



CAIET DE SARCINI

Prezentul caiet de sarcini se aplica pentru achiziționarea de **Servicii de intretinere, reparație și verificare de echipamente medicale ATI-Bloc Operator și Terapie Intensivă.**

Scopul prestării serviciilor solicitate prin prezentul caiet de sarcini constă în asigurarea în permanentă a stării de bună funcționare a echipamentelor prin efectuarea lucrărilor de intretinere tehnică la calitate și cu ritmicitatea necesară pentru a preveni pe cât posibil apariția de defecțiuni accidentale.

I. Specificații tehnice

I. PERSONAL CALIFICAT ȘI CERINTE SERVICE

- Se va prezenta Aviz de funcționare emis de Ministerul Sănătății sau Agenția Națională a Medicamentului și a Dispozitivelor medicale, conform Legii 176 din 2000-republicată și actualizată, respectiv Legea 95 din 2006-republicată și actualizată. În Aviz se vor regăsi producătorii echipamentelor pe care se vor presta activități de service.
- Se va nominaliza o persoană de contact responsabilă de contract;
- Se va prezenta listă cu personalul calificat pentru intretinerea și reparația echipamentelor și documente din care să rezulte că personalul tehnic este specializat la producător pentru efectuarea lucrărilor de reparație și mentenanță;
- Se va prezenta autorizația de la producător ca prestatorul de servicii este autorizat să presteze servicii de mentenanță pe echipamentele medicale ce fac obiectul prezentei proceduri; Documentele trebuie să fie valide, nu mai vechi de 2 ani.
- Se va prezenta declarație de la producător privind capacitatea de a efectua update de Soft, upgrade de SOFT și operațiuni de re-Softare.
- La cerere se va asigura instruirea personalului, privind utilizarea și exploatarea echipamentelor de către specialiștii noștri interni.
- Se va asigura accesul la suport tehnic pe tot parcursul derulării contractului.

II. REVIZIE TEHNICA-MENTENANTA PREVENTIVA

- se vor efectua verificări functionale ale dispozitivului medical conform recomandărilor date de producător și emiterea unui raport de service/buletin de verificare și vor include după caz, o serie de operațiuni precum:
- Intretinere conform instrucțiunilor producătorului, lubrifierea, testarea și reglajele functionale în vederea obținerii unei performanțe superioare;
- Curățarea părților componente ale echipamentului (altele decât cele ce sunt executate de către operator);
- Curățarea și gresarea părților mecanice aflate în mișcare;
- Verificarea siguranței în funcționare, din punct de vedere mecanic și electric (Reglaje și măsurători generale);



- Testarea și reglaje/calibrări funcționale în vederea obținerii calitatii, conform specificațiilor producătorului;
- Verificarea și reglarea/calibrarea dispozitivelor mecanice de mișcare și culisare;
- Verificarea și reglarea/calibrarea sistemelor electrice de alimentare;
- Verificarea și reglarea/calibrarea electrice de comandă și control;
- Verificarea și reglarea/calibrarea de expunere și a regimurilor de lucru;
- Verificarea și după caz recomandarea înlocuirii pieselor sau subsansamblor defecte sau uzate peste limitele normale;
- Verificarea tensiunilor de alimentare;
- Verificarea conexiunilor electrice;
- Verificarea cablurilor de masă;
- Curățarea plăcilor electronice (dacă este cazul), precum și a altor componente;
- Verificarea funcționării motoarelor;
- Verificarea ventilatoarelor;
- Verificarea, reglarea modulelor de procesare a imaginilor;
- Verificarea și reglarea modulelor de procesare a semnalelor;
- Analiza fișierelor de erori înregistrate pe parcursul utilizării și implementarea măsurilor pentru evitarea lor și/sau înlăturarea cauzelor de eroare;
- Testarea finală împreună cu personalul utilizator (seful secției), întocmirea și semnarea documentelor care atestă operațiunile executate și starea tehnică a aparatelor;
- Verificare și eliberare de protocol de testare conform legislației în vigoare (Raport de service);
- În Raportul de service se vor nota inclusiv propuneri și recomandări pentru optimizarea modului de exploatare a echipamentelor, după caz;
- Actualizări și upgrade de software atât la monitoare cât și la stațiile centrale de monitorizare;
- Upgrade de hardware la stațiile de monitorizare;
- Actualizare și upgrade software stații de monitorizare:
 - Menținerea stațiilor de monitorizare PIC IX în siguranță și stabile;
 - Patch-uri obișnuite de securitate și calitate Microsoft;
 - Servicii pentru a sprijini cu descărcarea și instalarea de corecții, în sfera de aplicare a Acordului privind serviciile informatice de monitorizare a pacientului;
 - Gestionarea patch-urilor de la distanță sau de către beneficiar (autoinstalare);
 - Îmbunătățirea performanțelor stațiilor de monitorizare;
 - Interfață utilizator.
- Furnizarea și implementarea, în mod gratuit, a tuturor corecțiilor de tip F.C.O. constând în upgrade-uri de soft, piese de schimb, pachete de siguranță emise de către producător pentru a asigura atât întreținerea și funcționarea în condiții optime și de siguranță a dispozitivelor medicale precum și pentru îmbunătățirea performanțelor acestora (se vor atașa documente doveditoare).

III. INTERVENȚII ACCIDENTALE:

- Se intervine în maxim 4 ore prin suport telefonic pentru:
 - identificarea defectiunilor care generează erorile de funcționare;
 - înlăturarea defectiunilor minore, dacă este posibil și nu sunt necesare piese de schimb;
 - identificarea pieselor defecte în scopul înlocuirii, dacă este posibil;
- Se intervine în maxim 24/48 ore, fizic, la locație, la orice solicitare de intervenție la cerere pentru diagnosticarea echipamentului;



- Se intervine în maxim 6 ore prin acces la distanță la stațiile de monitorizare dacă infrastructura spitalului permite acest lucru;
- În cazul în care unul dintre echipamente este defect, acesta va fi înlocuit cu un alt echipament de aceeași generație sau mai performant pe perioada reparației;
- Înlocuirea echipamentului se va face în baza contractului iar costurile de logistică ale acestui serviciu (transport și înlocuire monitor) vor fi acoperite de către prestatorul de servicii;
- Înlocuirea echipamentului se va efectua în maxim 24 ore lucratoare.
- Diagnosticare și reparație defect la solicitarea beneficiarului în număr și volum orar nelimitat de către personal calificat și instruit pe acest tip de aparat;
- Montare, demontare, punere în funcțiune parti componente și piese de schimb (care nu fac obiectul contractului) ale echipamentelor, ca urmare a unei constatare, în număr și volum orar nelimitat;
- Reglaje și testări după fiecare intervenție (cu sau fără înlocuire de componente) conform documentației tehnice a echipamentului medical;

IV. PIESE DE SCHIMB

- Piesele găsite defecte sunt incluse în contractul de service dar exclusiv consumabile;
- Componentele găsite defecte vor fi reparate sau înlocuite, după caz;
- În cazul în care se constată că unele piese sunt defecte datorită unei manipulări defectuoase din partea personalului Beneficiarului, acestea nu vor mai intra sub incidența contractului și vor fi specificate în raportul de service iar apoi oferite către Beneficiar;
- Piesele găsite defecte din vina beneficiarului, vor fi comandate doar în baza acceptului scris din partea Beneficiarului;
- Timpul de livrare al pieselor va fi de 3-5 zile lucratoare de la data constatării sau a comenzii ferme din partea beneficiarului;
- Se va asigura, gratuit, transportul pieselor de schimb;

DOCUMENTE SPECIFICE CONTRACTULUI DE SERVICE

- Se va emite Raport de Service după fiecare intervenție, în care se specifică tipul de intervenție, descrierea activității prestate, timpul de transport și după caz de așteptare, piesele de schimb necesare și/sau folosite, starea aparatului la sfârșitul intervenției;
 - Fiecare Raport de Service va fi semnat de către beneficiar care va păstra un exemplar (în format electronic sau tipărit);
 - Se vor menționa în raportul de service piesele de schimb necesare rezolvării eventualelor defecțiuni ale echipamentului medical (fie și constatate în timpul reviziei);
 - În Raportul de Service vor fi menționate inclusiv propuneri și recomandări pentru optimizarea modului de exploatare a echipamentelor, după caz;
 - În calitate de reprezentant autorizat, prestatorul de servicii va anunța Beneficiarul despre toate noutățile tehnice aferente domeniului și posibilitățile de upgrade ale echipamentelor (conform buletinelor de informare primite de la producătorul aparatelor care fac obiectul prezentei oferte);
 - Se va păstra evidența defecțiunilor și a operațiunilor de mentenanță atât la prestator cât și la beneficiar.
-
- Dispozitive și scule necesare activității de service (monitoare și stații centrale);
 - Cheie de acces necesară activităților corective și preventive
 - Softuri licențiate pentru diagnostic și acces la manualele de service



- Aparate de masura si control
- Echipamente simulatoare.
- Se vor prezenta acte de provenienta si certificate de calibrare (unde este cazul).

Garantia ce va fi acordata este:

- cea a produsului nou, daca inlocuirea a implicat un intreg element complet al aparatului medical (un modul autonom cu toate componentele sale, mai putin consumabilele/ accesoriile , in integritatea sa , fara a necesita interventia tehnica in interiorul acestuia).
- 6 luni pentru piesele/subansamblurile de schimb .

In cazul defectarii reperelor inlocuite, survenite in perioada de garantie a acestora, prestatorul are obligatia de a furniza gratuit piesele de schimb si subansamblurile care se defecteaza.

Serviciile prestate in baza contractului vor respecta standardele in vigoare , prescriptiile tehnice ale producatorului aparaturii , astfel incat sa se asigure functionalitatea la parametri nominali si in conditii de siguranta a aparatelor medicale.

Lot.1:cod CPV 50400000-9

Nr. Crt.	Denumire echipament	Cant.	Nr.revizii pe perioada contractului	Nr. interventii la cerere/aparat	Timp de raspuns la solicitare
1	Monitor Philips IntelliVue MX550	30	1/12 luni	nelimitat	48 ore
2	Monitor Philips IntelliVue MX700	6	1/12 luni	nelimitat	48 ore
3	Monitor Philips IntelliVue X3	36	1/12 luni	nelimitat	48 ore
4	Statie de monitorizare PIC iX	3	1/12 luni	nelimitat	48 ore
5	Licentele PIC iX	30	Nu este cazul	nelimitat	48 ore

Intocmit

Dr.ing. Alin TOTOREAN

